



STADT WÜRSELEN VERFAHRENSLOTSE

**BERATUNG, HILFE UND UNTERSTÜTZUNG
FÜR KINDER UND JUGENDLICHE MIT EINER
BEHINDERUNG UND IHRER FAMILIEN**

WAS IST EIN VERFAHRENSLOTSE?

Verfahrenslotsen sind da, um jungen Menschen mit Behinderung oder einer drohenden Behinderung zu helfen, die nötigen Leistungen zu bekommen.

Für wen ist das Angebot?

- Für junge Menschen zwischen 0 bis 26 Jahren, die von einer Behinderung bedroht oder betroffen sind. Das kann eine seelische, körperliche oder geistige Behinderung sein.
- Für deren Angehörigen wie Mütter, Väter, Personensorge- und Erziehungsberechtigte
- Für deren Pflegeeltern
- Für deren gesetzliche Betreuer/innen

Kostet das etwas?

Das Angebot der Verfahrenslotsen ist kostenlos und unabhängig, die Teilnahme ist freiwillig.



WOZU EIN VERFAHRENSLOTSE DA IST

Junge Menschen mit (drohenden) Behinderungen und ihre Eltern oder Personensorge- und Erziehungsberechtigten stehen einem Sozialleistungssystem gegenüber, das durch eine Vielzahl von Leistungstatbeständen in unterschiedlichen Sozialgesetzen geprägt ist. Um es jungen Menschen, die von Behinderung bedroht oder betroffen sind und deren Angehörigen zu erleichtern, die für sie passenden Leistungen zu beantragen, berät der Verfahrenslotse zu Zuständigkeiten und möglichen Leistungsansprüchen. Dabei lotst er insbesondere zu Leistungen der Eingliederungshilfe und Leistungen der Jugendhilfe im Kontext des §35a SGB VIII. Außerdem unterstützt er auf Wunsch während des gesamten Verfahrens dabei, dass die Leistungen zeitnah und auf die individuellen Bedarfe abgestimmt gewährt werden.

Der Verfahrenslotse ist unabhängig und arbeitet im Sinne der Betroffenen. Auf Wunsch kann er an Gesprächen und Terminen teilnehmen. Das Angebot ist kostenfrei und vertraulich. Die Beratung kann im Rathaus, am Lindenplatz oder auf Wunsch auch an anderen Orten (z.B. Kita) sowie telefonisch erfolgen.



WIE DER VERFAHRENSLOTSE HELFEN KANN

Zuhören

Am Anfang gibt es immer viele Fragen. Der Verfahrenslotse hört zu und versucht, Orientierung zu geben.

Informieren

Der Verfahrenslotse erläutert, welche Angebote und Leistungen es gibt und was im konkreten Fall am besten passt.

Erklären

Wenn es um Behörden geht, wird es schnell etwas kompliziert. In leicht verständlicher Art und Weise wird dafür gesorgt, dass alle den Überblick behalten.

Beraten

Der Verfahrenslotse hilft Betroffenen, die passenden Leistungen zu erhalten und erklärt alles, wenn Fragen auftauchen.

Begleiten

Vom ersten Antrag bis zur Bewilligung der Hilfe bleibt der Verfahrenslotse ein Ansprechpartner. Er begleitet, wenn gewünscht, auch zu Terminen bei Behörden und Einrichtungen.

Vertraulich bleiben

Der Verfahrenslotse ist niemandem verpflichtet und behandelt alle mit Diskretion.

Kostenlos helfen

Es entstehen durch die Beratung und Unterstützung keinerlei Kosten.



WIE MAN MICH ERREICHT



Ansprechpartnerin: Frau Scheufen

Stadt Würselen

Amt 51 · Rathaus Morlaixplatz 1

52146 Würselen

Telefon 02405 67 5154

Verfahrenslotse@wuerselen.de

wuerselen.de

serviceportal.wuerselen.de



**STADT
WÜRSELEN**

